

AVIS D'APPEL D'OFFRES NATIONAL OUVERT N° 029.24/AONO/SONARA/CIPM/2024 DU 08/11/2024 Relatif à la RÉALISATION DU DIAGNOSTIC ORGANISATIONNEL ET OPÉRATIONNEL DE LA FONCTION CONTRÔLE INTERNE DE LA SONARA

1. Objet

Le Directeur Général de la Société Nationale de Raffinage (SONARA), Autorité Contractante, lance un Appel d'Offres National Ouvert pour la réalisation du diagnostic organisationnel et opérationnel de la fonction contrôle interne de la SONARA.

2. Consistance des prestations

Les prestations attendues dans le cadre de la présente mission devront permettre au management de la SONARA d'avoir une vue claire et précise de sa fonction contrôle interne faisant ressortir ses forces et faiblesses, en vue de l'optimiser davantage ; pour se faire, le potentiel Cocontractant s'oblige à :

- Dresser un état des lieux de l'environnement de contrôle interne de la SONARA ;
- Évaluer le dispositif organisationnel et opérationnel de chaque processus de contrôle interne ;
- Établir le Gap entre les dispositifs existants et les

- best practices (référentiels existants) ;
- Préconiser des mesures d'optimisation à court terme et à moyen terme ;
 - Proposer un Plan d'Actions de mise en œuvre des mesures préconisées ;
 - Formuler des recommandations pertinentes sur les processus impactant le bon fonctionnement de la fonction contrôle interne.

3.Cout Prévisionnel

Le coût prévisionnel de l'opération est de **FCFA 35.775.000** (trente-sept millions sept cent-soixante-quinze mille) Toutes Taxes Comprises.

4.Allotissement

Les prestations ne sont pas alloties

5.Participation et origine

La participation au présent appel d'offres est ouverte aux entreprises de droit camerounais ayant les compétences et l'expertise requises dans ce domaine spécifique.

6.Financement

Les prestations objet du présent appel d'offres sont financées par le budget de fonctionnement de la SONARA (FB424-X58-1934).

7.Consultation du Dossier

Le dossier d'appel d'offre peut être consulté aux heures ouvrables dès publication du présent avis, à la SONARA B.P. 365 Limbé (Direction Générale/[Département des Marchés](#)).

8.Acquisition du Dossier

Le dossier peut être obtenu dès publication du présent avis au [Département des Marchés](#) de la SONARA B.P. 365 Limbé, contre présentation du reçu de versement d'une somme de

FCFA **50.000** (cinquante mille) payable à la BICEC sous les références suivantes :

BICEC

Compte / 335 98800001 89

Client Compte Spécial CAS – ARMP

Remettant : Nom du Soumissionnaire / SONARA / A0 n°029.24

9.Remises des offres

Les offres rédigées en français ou en anglais, seront établies en six (6) exemplaires, dont un (1) original et cinq (5) copies respectivement marquées comme telles. L'ensemble devra parvenir au **Département des Marchés** de la Société Nationale de Raffinage (SONARA) B.P. 365 Limbe – Cameroun, Tel : (+237)233.42.38.15 ou 233.33.22.38 / Fax : (+237)233.42.41.99 ou 233.33.22.35, contre décharge dans le registre y consacré au plus tard le **04/12/2024** à 10h00, heure locale et devra porter la mention suivante :

APPEL D'OFFRES N°029.24 / AONO / SONARA / CIPM / 2024 DU 08/11/2024

RÉALISATION DU DIAGNOSTIC ORGANISATIONNEL ET OPÉRATIONNEL

DE LA FONCTION CONTRÔLE INTERNE DE LA SONARA

« A n'ouvrir qu'en séance de dépouillement »

10.Delai de Livraison

Le délai maximum prévu par le Maître d'Ouvrage pour la réalisation des prestations objet du présent appel d'offres est de **soixante (60) jours ouvrés**.

11.Cautonnement Provisoire

Sous peine de rejet, chaque soumissionnaire doit joindre à ses

pièces administratives, une caution de soumission établie par un établissement bancaire ou un organisme financier autorisés à émettre des cautions dans le cadre des marchés publics au Cameroun (cf. pièce n°11), d'un montant de **FCFA 600.000** (six cent mille) et valable pendant trente (30) jours au-delà de la date originale de validité des offres.

12.Recevabilité des Offres

Sous peine de rejet, les autres pièces du dossier administratif requises doivent être impérativement produites en originaux ou en copies certifiées conformes par le service émetteur ou une autorité administrative, conformément aux stipulations du Règlement Particulier de l'Appel d'Offres.

Elles devront obligatoirement dater de moins de trois (03) mois précédant la date originale de dépôt des offres ou avoir été établies postérieurement à la date de signature de l'Avis d'Appel d'Offres.

Toute offre incomplète conformément aux prescriptions du Dossier d'Appel d'Offres sera déclarée irrecevable ; il en sera ainsi notamment en cas d'absence de la caution de soumission délivrée par un établissement bancaire ou un organisme financier autorisés à émettre des cautions dans le cadre des marchés publics au Cameroun (cf. pièce n°11).

13.Ouverture des Plis

L'ouverture des offres se fera en deux temps ; l'ouverture des offres administratives et techniques interviendra dans un premier temps, suivie dans un second temps de celle des offres financières des soumissionnaires ayant obtenu la note technique minimale requise :

- L'ouverture des pièces administratives et des offres techniques aura lieu le **04/12/2024** à 10h30 au Restaurant d'Entreprise de la SONARA à Limbé, par la Commission Interne de Passation des Marchés ; seuls les

soumissionnaires peuvent assister à cette séance d'ouverture ou s'y faire représenter par une personne de leur choix dûment mandatée.

Celle des offres financières aura lieu au terme de l'analyse technique et ne concernera que les soumissionnaires ayant obtenu la note minimale de 70 points sur 100.

14. Critères d'évaluation

14.1. Critères essentiels

L'examen des critères essentiels va consister en une vérification de la conformité de l'offre du soumissionnaire par rapport aux exigences des Termes de Référence (TDR) et ce, conformément aux stipulations du RPA0. Les points à vérifier porteront sur :

- Consistance de l'offre 02 points
- Méthodologie et Organisation de la mission 20 points
- Qualification et expérience du personnel clé 35 points
- Expérience du cabinet dans le domaine 40 points
- Logistique Logistique de travail 03 points

TOTAL 100 points

14.2. Critères éliminatoires

- Dossier administratif incomplet ;
- N'avoir pas obtenu au moins 70 points sur 100 après addition des notes des critères essentiels.

15. Attribution

Le Marché sera attribué au soumissionnaire dont la combinaison de l'offre technique et de l'offre financière sera évaluée la mieux disante sur la base de formule **NG = 0,7NT + 0,3NF**.

16. Durée Validité des Offres

Les Soumissionnaires restent tenus par leur offre pendant cent vingt (120) jours à partir de la date limite fixée pour la remise des offres.

17. Renseignements Complémentaires

Tous renseignements complémentaires pourront être obtenus aux heures ouvrables à la Société Nationale de Raffinage (Direction Générale/Département des Marchés) B.P. 365 Limbe-Cameroun, Tel : (+237)233.42.38.15 ou 233.33.22.38 / Fax : (+237)233.42.41.99 ou 233.33.22.35.